

E-COMMERCE
SECTORONDERZOEK EUROPESE COMMISSIE
VRAGENLIJST TIP SHEET

Inleiding

1. De Europese Commissie (de "**Commissie**") heeft recent haar e-commerce sectoronderzoek geopend. Het onderzoek richt zich met name op de verkoop van elektronica, kleding, schoenen, medische producten en digitale content. De eerste digitale vragenlijsten zijn inmiddels verstuurd en de antwoorden moeten eind september 2015 binnen zijn.
2. Het doel van het sectoronderzoek is om concurrentieproblemen in de grensoverschrijdende internethandel aan het licht te brengen. De Commissie heeft namelijk aanwijzingen dat fabrikanten de grensoverschrijdende handel van hun producten beperken. Dit gebeurt bijvoorbeeld door middel van het opleggen van een verbod aan distributeurs om aan buitenlandse klanten te verkopen of content aan te bieden (geo-blocking). De Commissie is ook bezorgd over bepaalde strategieën die producenten en online platforms gebruiken om prijzen kunstmatig hoog te houden. Voorbeelden hiervan zijn verticale prijsbinding en beste prijs garanties die ervoor zorgen dat een leverancier zijn producten niet tegen een lagere prijs mag aanbieden.
3. Indien u de vragenlijst ontvangt, bent u er zich dan van bewust dat u te maken hebt met een toezichthouder. De Commissie kan een formeel onderzoek instellen indien zij op basis van uw antwoorden vermoedt dat u de mededingingsregels overtreedt. Indien u de vragen niet, niet volledig of te laat beantwoordt kan de Commissie een boete opleggen. Volg daarom bij de beantwoording van de vragenlijst de volgende richtlijnen.

Richtlijnen voor beantwoording vragen

- i. Houd antwoorden kort en bondig. Beantwoordt vragen alleen indien u het antwoord zeker weet en speculeer niet.
- ii. Laat de antwoorden door het bestuur van uw onderneming beoordelen en goedkeuren.

- iii. Indien u binnen uw concern meerdere vragenlijsten ontvangt, beantwoordt deze dan op groepsniveau. Zo zorgt u ervoor dat uw antwoorden consistent en volledig zijn.
- iv. Indien de beantwoording van een bepaalde vraag niet mogelijk is, geef dit dan aan. Geef aan dat u bereid bent volledig mee te werken met de Commissie en onderbouw waarom u deze vraag niet kunt beantwoorden.
- v. Vermijd het gebruik van woorden als "markt" of "marktafbakening". Gebruik liever "sector", "segment", of "industrie". Zo voorkomt u dat u zichzelf voor de toekomst onnodig vastpint op een bepaalde marktafbakening.
- vi. Vermijd marketingtaal. Dus niet: "we zijn de grootste", "de absolute marktleider" of "we hebben een concurrent uit de markt gedreven". Leg de nadruk liever op het bestaan van stevige concurrentie.
- vii. Indien het u niet lukt om uw antwoorden voor de deadline in te sturen, neem dan contact op met de contactpersoon bij de Commissie. Doe dit per e-mail en geef een concrete datum aan waarbinnen het wel lukt om de vragen te beantwoorden.

Wanneer een advocaat raadplegen

4. U kent uw business het beste. Voor de beantwoording van de vragenlijst heeft u in de meeste gevallen dan ook geen hulp nodig van een externe adviseur. In de volgende situaties is het raadzaam eerst even contact met ons op te nemen:
 - U weet niet zeker of bepaalde antwoorden wel "veilig" zijn. U bent niet verplicht informatie te verschaffen over mogelijke mededingingsinbreuken waarbij u zelf betrokken bent. Wij zorgen er voor dat uw antwoorden afdoende zijn zonder dat u risico's loopt.
 - Indien de Commissie u vraagt uw antwoorden te onderbouwen met voorbeelden van contracten: stuur deze niet mee voordat u zeker weet dat deze geen clausules bevatten die in strijd zijn met het mededingingsrecht.

- U bent het slachtoffer van mededingingsbeperkende praktijken van een concurrent of leverancier en u wilt deze ter sprake brengen. Wij brengen uw bezwaren op de juiste manier bij de Commissie onder de aandacht.

Correspondentie met ons is beschermd en kan niet door de Commissie gebruikt worden. Dit geldt niet voor correspondentie met bedrijfsjuristen, zelfs niet als deze als advocaat zijn ingeschreven.

Contactpersonen:

Pieter van Osch

vanosch@floretnlaw.nl

070 406 0049

06 108 77371

Jan-Koen Sluijs

sluijs@floretnlaw.nl

070 406 0049

06 556 85544